

Ochrana osobných údajov

Kto je prevádzkovateľom osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov ("GDPR") je spoločnosť **NEDES, s.r.o.**, Hlavná 35, 919 21 Zeleneč, Slovenská Republika, e-mail: info@nedes.sk, Tel.: +421 907 263 473.

Zásady ochrany osobných údajov

Akékoľvek prípadne poskytnuté osobné údaje spracovávame v súlade s platnými právnymi predpismi. Osobné údaje sú spracovávané iba v rozsahu potrebnom na splnenie účelu ich spracovania, po nevyhnutnú dobu, subjekty údajov sú oprávnené kedykoľvek požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vykonávať všetky ďalšie práva dané im právnymi predpismi. Osobné údaje spracovávame iba v prípadoch, keď nám ich sami poskytnete.

Súhlas a obmedzené využívanie

Svoje osobné a firemné údaje (e-mailovú adresu, meno a priezvisko, adresu, telefón, atď.) nám poskytujete celkom dobrovoľne. Poskytnutím týchto údajov a odsúhlasením ich spracovania vyjadrujete zároveň súhlas s tým, že tieto údaje môžu byť zhromažďované, spracovávané a využívané pre účely kontaktovania, správy kontaktov, ochrany našich oprávnených obchodných záujmov, teda najmä na účely bezpečnosti a správy IT systému správcu alebo prípadného vymáhania svojich oprávnených nárokov voči Vašej osobe alebo priameho marketingu či pre iné Vami uvedené účely. Údaje nebudú zhromažďované, spracovávané ani využívané na žiadne iné účely. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou od okamžiku jeho odvolanie. Osobné údaje budú spracované v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom po dobu 3 rokov.

Ako pristupujeme k osobným údajom, za akým účelom ich spracovávame a ako dlho ich archivujeme

Údaje nevyhnutné pre dokončenie a doručenie objednávky

- **Objednávka tovaru:** pri objednaní tovaru uvádza zákazník fakturačné a dodacie údaje vrátane kontaktných údajov v podobe e-mailovej adresy a telefónneho kontaktu. Tieto údaje potrebujeme pre spracovanie a doručenie objednávky.
- **Prepravné spoločnosti:** aby sme Vám mohli doručiť tovar, predávame prepravnej spoločnosti vaše meno, priezvisko, adresu, telefón a e-mail. Prepravná spoločnosť ďalej vaše údaje nijako nevyužíva.
- **Platobná brána:** pri spôsoboch platby "prevodom" alebo "kartou" používame platobnú bránu, ktorej poskytujeme e-mailovú adresu pre prípad informovania o nezrealizovanej platbe. Platobná brána ďalej nijako Vaše údaje nevyužíva.

Ďalšie spracovované údaje

- **Formuláre na e-shope:** na e-shope používame rôzne formuláre, napr. Kontaktný formulár. U týchto formulárov vyžadujeme nevyhnutné potrebné údaje, napr. pre komunikáciu s Vami. Tieto údaje ďalej nijako nevyužívame.
- **Registrácia zákazníka:** užívateľ sa môže kedykoľvek zaregistrovať. Registráciou si zákazník uľahčí nákupný proces (automaticky sa predvyplnia fakturačné a dodacie údaje). Samotný nákup tovaru na e-shope nie je podmienený registráciou.
- **Platforma e-shopu:** programátorské práce na našom eshope zabezpečuje externý poskytovateľ, ktorý má prístup k dátam uloženým v databázi. Tieto dáta využíva k účelom potrebným pre prevádzku e-shopu. Poskytovateľ platformy ďalej nijako Vaše údaje nevyužíva.
- **Marketingové účely:** využívame službu poskytovateľa platformy pre e-mail marketing (newsletter, automatizácia). Obchodné oznámenie prostredníctvom e-mailu odosielame na základe vášho súhlasu či na základe oprávneného záujmu. Z odberu obchodných oznámení sa môžete jednoducho odhlásiť kliknutím na odkaz v pätičke newslettera alebo zaslaním e-mailu na info@nedes.sk.

Poskytovateľ platformy sa zmluvne zaviazal, že nebude poskytovať získané údaje žiadnym ďalším osobám.

Doba uloženia osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané na dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu (najviac po dobu 3 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu) alebo do doby odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, a to poštou alebo elektronicky na e-mail **info@nedes.sk**

Právo prístupu a verejný prehľad postupov pri spracovaní osobných údajov

Na žiadosť Vám písomne v súlade s platnými zákonnými predpismi oznámime, či ukladáme nejaké Vaše osobné údaje a o aké osobné údaje sa jedná. Okrem toho máte v súlade s platnými právnymi predpismi právo požadovať napríklad opravu, zákaz spracovania alebo vymazanie takýchto osobných údajov. Tiež máte právo podať sťažnosť na [úrad na ochranu osobných údajov](#).

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky a informácie jednostranne zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste poskytli prevádzkovateľovi.

Bezpečnosť dát

Správca sa zaväzuje prijať vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto údajom alebo k ich strate. Správca prehlasuje, že k osobným údajom budú mať prístup len oprávnené osoby povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch. Správca prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a osobným údajom evidovaným v listinnej podobe.

Závěrečné ustanovenia

Odoslaním objednávky z internetového obchodu potvrdzujete, že ste sa s podmienkami ochrany osobných údajov oboznámili a bezvýhradne s nimi súhlasíte. Správca si vyhradzuje právo meniť tieto podmienky. Aktuálna verzia podmienok je zverejnená na internetových stránkach správcu.

Dátum poslednej aktualizácie: 18.5.2023